



COMUNICADO OFICIAL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE FERRETERÍA ORTIZ Y EL COVID-19

Ante la situación de crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19 y siguiendo las instrucciones de las autoridades, se han tomado una serie de medidas orientadas a proteger la salud de nuestros trabajadores, proveedores, colaboradores y clientes. Estas medidas incluyen que:

- Todas las tiendas de Ferretería Ortiz permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.
- Se ha optado por el teletrabajo en el desempeño de aquellas actividades en las que es compatible con el mantenimiento de la calidad del mismo.
- Se mantendrá activo el servicio de atención al cliente a través de las siguientes líneas de teléfono:

91 689 62 06 y 628 493 915 en horario de 8:30 a 14:30 horas.

Y a través de nuestras cuentas de correo electrónico habituales o de: comercioelectronico@ferreteriaortiz.es

- Se continuará con la actividad online y de pedidos a través de nuestras páginas web www.ferreteriaortiz.es , www.marketdeferreteria.com y nuestros marketplaces (Amazon) en colaboración con las agencias de transporte. Asegurándose el cumplimiento de las medidas de seguridad impuestas en el reparto y entrega de mercancía.

Todas estas medidas estarán sujetas a modificaciones en el caso de que así se requiera, en función de la evolución de la situación presente.

Confiamos en que este tipo de acciones puedan contribuir a mejorar la situación de alerta social que vivimos actualmente en nuestro país.

Gracias por vuestro apoyo y comprensión.

El equipo de Ferretería Ortiz